



Modul 5: Teamarbeit



Lifelong
Learning



Index

1. Einführung

2. Theoretischer Inhalt

3. Aktivitäten

Problemlösung

Bergwerk

Eine Brücke errichten, die höher als die anderen ist

Vom Marmor bis zum Marmorpulver

Spende für eine Technologieschule

4. Zusammenfassung



1. Einführung

Dauer des Moduls: 60 Min.

Ziel dieses Moduls ist Ihnen zum besseren Verständnis der Teambildung und der Steigerung Ihrer Teamfähigkeit und –kompetenz zu verhelfen.

Sie haben 10 Minuten, um sich mit den nachstehenden Themen vertraut zu machen und 50 Minuten, um 3 Pflichtaufgaben (Nr. 1, Nr. 2 und Nr. 3) in Zusammenarbeit mit den anderen Teilnehmern zu lösen. Danach können Sie mit der Ausführung von 2 weiteren Aufgaben (Nr. 4 und 5) ohne Zeiteinschränkung fortfahren.





2. Theoretischer Inhalt

Was bedeutet die Teamarbeit?

Begriffsbestimmung des Teams :

1. Das Team besteht aus zwei oder mehreren Personen und hat ein erkennbares Ziel, das zu erreichen gilt. Für das Erreichen des Teamziels bedarf es der Koordination der Handlungen der Teammitglieder.

2. Das Team ist eine Gruppe von Personen, die für ein gemeinschaftliches Ziel im Namen der Organisation vereint sind.

3. Das selbständige Arbeitsteam ist eine Gruppe hochqualifizierter Mitarbeiter, die für sich selbst und für das Management ihrer Arbeit verantwortlich sind.

4. Die Teamarbeit basiert auf unterschiedlichen zwischenmenschlichen Interaktionen und wirkt sich dadurch unbedingt auf die Organisationsstruktur und -kultur aus.

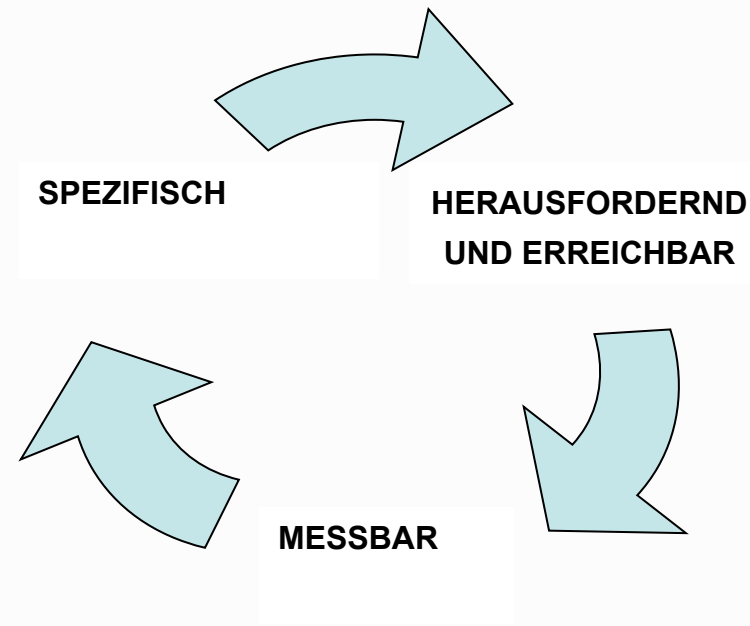
5. Die Teamarbeit kann auch als ein Mittel zur Steigerung der Beteiligung der Mitarbeiter bis zur erwarteten Zuständigkeitsebene definiert werden.



2. Theoretischer Inhalt Team-Ziel und Aufgabe

Eigenschaften des Ziels

- Die erste und wichtigste Eigenschaft eines konkreten Ziels ist die Spezifik.
- Das Ziel muss eine Herausforderung an die Teammitglieder darstellen.
- Das Ziel muss erreichbar sein.
- Eine weitere Eigenschaft des Ziels ist, dass sie messbar sein muss.



2. Theoretischer Inhalt Teamstruktur

DREI GRUNDSTRUKTUREN

Breites Ziel	Bestimmende Eigenschaft	Betonung des Prozesses
1. Problemlösung	Vertrauen	Konzentrierung auf die Probleme
2. Kreativ	Selbständigkeit	Erörterung von Möglichkeiten und Alternativen
3. Taktisch	Klarheit	Richtlinie Rolle der Wohltätigkeit Klar bestimmte Betriebsstandards Präzision



2. Theoretischer Inhalt

Vier erforderliche Eigenschaften der Teamstruktur

Es gibt vier Eigenschaften, die die effizient funktionierenden Teams beschreiben:

1. klare Rollen und Verantwortung
2. effizientes Kommunikationssystem
3. Verfahren zur Beobachtung der individuellen Präsentation und Gewährleistung der Rückmeldung
4. Betonung auf Tatsachen gestützten Lösungen





2. Theoretischer Inhalt Teammitglieder

Zu den Teammitgliedern gehören die am besten für das Erreichen der Teamziele vorbereiteten Personen.

ZWEI ARTEN DER KOMPETENZ

Ein kompetentes Teammitglied verfügt über die:

- erforderlichen technischen Fähigkeiten/Sachverständnis und Möglichkeiten um das gesetzte Ziel zu erreichen
- persönlichen Fähigkeiten/Kompetenzen, die bei einer guten Zusammenarbeit zur Spitzenleistung erforderlich sind

DREI GEMEINSAME EIGENSCHAFTEN DER KOMPETENTEN TEAMMITGLIEDER

- Grundlegende Fähigkeiten und Fertigkeiten
- Starker Wunsch zur Beitragsleistung
- Fähigkeit zur effizienten Zusammenarbeit



2. Theoretischer Inhalt Teamleiter

Der Teamleiter gewährleistet ein die Beschlussfassung förderndes Arbeitsklima :

- indem den Teammitgliedern sinnvolle Zuständigkeiten zugeteilt werden
- indem den Teammitgliedern die erforderliche Selbständigkeit für die Leistung von Ergebnissen eingeräumt wird
- indem herausfordernde Möglichkeiten, womit die persönlichen Eigenschaften der Teammitglieder ausgebaut werden, geschaffen werden
- indem die ausgezeichnete Arbeit anerkannt und belohnt wird
- indem er hinter dem Team steht und es unterstützt



2. Theoretischer Inhalt

Teambewertung und Teamtraining

Normalerweise spüren die Teammitglieder, wenn die Dinge schlecht laufen und befinden sich deswegen normalerweise in einer besseren Position die Gründe dafür besser als alle anderen identifizieren zu können.

Diese Fragen sollte sich jedes Teammitglied stellen :

- "Was stimmt mit diesem Team nicht?"
- "Was ist zur Verbesserung der Lage zu tun?"

Die Unternehmen unterstützen die Teams als Mittel zum kollektiven oder organisatorischen Training. Dazu bieten sie auch die Möglichkeit des individuellen Trainings. Die Beteiligung an einem Team ist eine Quelle zur beruflichen Entwicklung, die das Individuum suchen und nutzen kann. In Verbindung mit der Bewältigung von Problemen kann behauptet werden, dass *je klarer das Verständnis eines Problems im Team ist, umso effizienter wird dessen Lösung sein.*





3. Aktivitäten





Aktivität 1: Problemlösung (15')



Lifelong
Learning

Aktivität 1: Problemlösung

In dieser Übung solltet Ihr 5 Lösungen der gegenwärtigen Situation in Eurer Arbeit finden und diese je nach ihrer Vorrangigkeit einordnen.

Teilt Euch in kleinen Gruppen (3-4 Teilnehmer) je nach den Problemen, die Euch interessieren und versucht das Problem schematisch als einen Baum darzustellen. Gibt Definitionen der Probleme, Ursachen und Folgen an.

Nutzt den Chat, um diese Aufgabe zu lösen.

Nun, sucht Lösungen - welche sind die Folgen und wie kann man diese verringern oder beseitigen.

Tragt die Ergebnisse durch einen Beitrag für jede Gruppe im Forum.



Glückwunsch, Sie gerade
abgeschlossen haben Aktivität 1!
Bitte den Activität 2 fortfahren.





Aktivität 2: Bergwerk (20')



Lifelong
Learning

Aktivität 2: Bergwerk

Stellt euch ein Bergwerk vor – welche Arbeiter, auf welchen Dienstpositionen, welche Gruppen solltet Ihr organisieren. Danach erstellt Karten zum Rollenspiel für die einzelnen Rollen im Bergwerk. Die Karten sollen in Einzelheiten über jeweilige Rollen informieren.

Nutzt das Forum, um Euren Vorschlag für die Karten zu präsentieren, die Ihr anwenden können und den Chat danach, um eine Entscheidung zu treffen.

Wählt eine Karte mit der Rolle, die Ihr spielen werden. *Nutzt den Chat, um die Rollen der einzelnen Teilnehmer auszuarbeiten.*

Die Gruppe soll über diese Aufgabe zusammen entscheiden. Der nächste Schritt ist das Organisieren und die Verteilung der Aufgaben. Darüber entscheiden alle Teilnehmer zusammen. Zum Schluß, nach Verteilung der Aufgaben, als die Vision über das Bergwerk schon vorhanden ist, werden die einzelnen Rollen erarbeitet.

Jeder Teilnehmer/in sollte seine/ihre Aufgabe im Vorum präsentieren.



Glückwunsch, Sie gerade abgeschlossen
haben Aktivität 2!

Bitte den Activität 3 fortfahren.





Aktivität 3:
Eine Brücke errichten, die höher
als die anderen ist
(15min')



Lifelong
Learning

Aktivität 3: Eine Brücke errichten, die höher als die anderen ist

Bildet 2 Gruppen. *Nutzt den Chat, um das zu erledigen.*

Jede Gruppe sollte jeweils eine Brückensäule bauen, die höher und stabiler als die andere sein sollte. Möglicherweise sollten die Gruppen in verschiedenen Räumen arbeiten. *Entscheidet im Chat über die Stoffe, die Ihr verwenden werdet.* Jede Säule sollte aus den jeweils vorhandenen Mitteln gebaut werden.

Entscheidet *im Chat* darüber, welches Mitglied der einzelnen Gruppen die jeweilige Säule bauen wird und gebt die einzelnen Schritte an.

Sammelt Euch in 15 Minuten und besprecht die Ergebnisse.

Ladet ein Foto Eurer Säule im Forum hoch.





Aktivität 3: Eine Brücke errichten, die höher als die anderen ist

Glückwunsch, Sie Aktivität 3 abgeschlossen haben!





Zusätzliche Übungen

Aktivität 1: Vom Marmor bis zum Marmorpulver

Aktivität 2: Spende für eine Technologieschule



Lifelong
Learning

Aktivität 1: Vom Marmor bis zum Marmorpulver

Nutzt den *Chat* und erörtert die Aktivitäten zusammen, um die optimale Erfüllung folgender Aufgaben zu finden:

Teil 1: “Beförderung des Marmors in die Genossenschaft”

Teil 2: “Säcke mit Marmorpulver füllen”

Teil 3: “Lieferung des Marmorpulvers zum Markt”

Teil 4: “Das Marmorpulver verkaufen – findet die Marke”

Diskutieren über die Zusammenarbeit zwischen den Gruppen bei der Umsetzung der einzelnen Aufgaben durch die Schaffung von Stellen auf dem *Forum* zu Aktivität.



Aktivität 2: Spende für eine Technologieschule

Nehmt eine detaillierte Diskussion vor und nutzt dazu den *Chat*:

Aufgabe 1: Sprecht darüber, über welche Schule wäre es am besten, eine Spende zu machen und begründet Eure Wahl. Die Spende wird neue Technologie-Unterlagen und Computer sein

Aufgabe 2: Organisiert jetzt die Veranstaltung und entscheidet über den Tag und Betrag Eurer Spende.

Während der Ausführung der jeweiligen Aufgaben diskutiert über die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Gruppen. Nutzt dazu das Forum.





Glückwünsche! Sie haben den Teamwork-
Modul abgeschlossen!





4. Zusammenfassung

Die Trainingsstruktur ist so ausgelegt, dass Sie am Ende der Schulung in der Lage sein werden:

1. den Nutzen der Teamarbeit zu verstehen
2. die Merkmale der effizienten Teamarbeit identifizieren zu können
3. die einzelnen Rollen innerhalb des Teams identifizieren zu können
4. Teamverträge vorbereiten zu können
5. Ihre interaktive Fähigkeiten, die für die effiziente Teamarbeit erforderlich sind, entfalten zu wollen
6. die Teamarbeit bewerten zu können



4. Zusammenfassung

Interessante Links

- http://www.ted.com/talks/tom_wujec_build_a_tower
- <http://www.triz-journal.com/innovation-tools-tactics/breakthroughdisruptive-innovation-tools/teamwork-creativity-help-identify-root-causes/>
- http://eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_files/ewco/reports/TN0507TR01/TN0507TR01.pdf
- <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1955345/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=o9mdHMtxOjY>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nE6mDCdYuwY>

