



# Modulo 5: Il lavoro in team



Lifelong  
Learning



# Indice

1. Introduzione

2. Contenuti teorici

3. Attività

Il Problem Solving

La Miniera

Costruire un Ponte che sia più alto degli altri

Dal marmo alla polvere di marmo

La donazione ad una scuola tecnologica

4. Sommario



# 1. Introduzione

Durata del modulo: 60 min

L'obiettivo di questo modulo è quello di aiutarti a capire e migliorare le abilità e capacità del tuo team di lavoro.

Ora hai 10 minuti per leggere tutte le argomentazioni che seguono e 50 minuti per portare a termine tre attività obbligatorie (No1, No2, No3) in collaborazione con altri partecipanti. Fatto ciò, puoi procedere a completare le altre due attività complementari (No4, No5) senza limiti di tempo.





## 2. Contenuti teorici

### Che cos'è il lavoro in team?

#### **Definizioni di team:**

1. Un team consiste di due o più persone e ha un traguardo prefissato da raggiungere. Il coordinamento tra le attività dei membri del team è necessario per il raggiungimento del traguardo o obiettivo.
2. Un team è un gruppo di persone contraddistinto da un comune proposito per conto dell'organizzazione.
3. Un team di lavoro auto-gestito è un gruppo di lavoratori altamente qualificati che sono responsabili della propria gestione e del proprio lavoro.
4. Il lavoro in team si basa su diversi tipi di interazione tra individui e ha quindi necessariamente delle influenze sia sulla struttura che sulla cultura organizzativa.
5. Il team di lavoro può essere definito come un mezzo per aumentare il coinvolgimento del lavoratore fino al suo livello percepito di competenze.

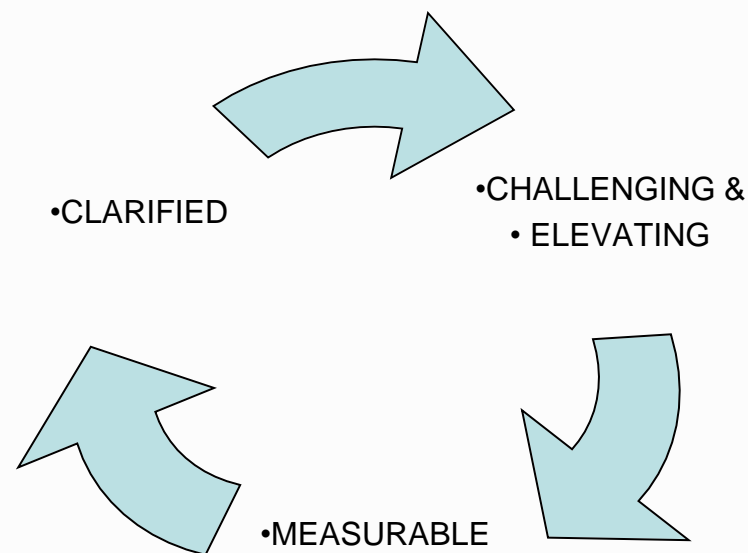


# 2. Contenuti teorici

## Compito e obiettivo del team

### CARATTERISTICHE DI UN OBIETTIVO

- La prima e più importante caratteristica di un obiettivo è la chiarezza.
- L'obiettivo deve essere stimolante per i membri del team.
- Un obiettivo può favorire la crescita dando il senso dell'urgenza
- Altra caratteristica di un obiettivo è che deve essere misurabile.





## 2. Contenuti teorici

# Struttura del team

### LE TRE STRUTTURE FONDAMENTALI

Obiettivo di Massima	Caratteristica Dominante	Punto d'arrivo del processo
1. Soluzione di problemi	Affidabilità	Concentrarsi sui dati
2. Creatività	Autonomia	Esplorare possibilità e alternative
3. Tattica	Chiarezza	Chiarezza del ruolo direttivo Standard operativi ben definiti Correttezza



## 2. Contenuti teorici

# Quattro Caratteristiche Necessarie della Struttura del Team

Ci sono quattro caratteristiche progettuali che contraddistinguono i team davvero efficaci :

1. chiarezza dei ruoli e delle responsabilità
2. un sistema efficace di comunicazione
3. metodi per monitorare le performance individuali e fornire un feedback
4. enfasi sui giudizi basati sui fatti





## 2. Contenuti teorici

### Membri del team

I membri del team sono coloro che sono meglio preparati per raggiungere l'obiettivo del team.

#### **DUE TIPI DI COMPETENZE**

Un membro competente di un team è una persona che possiede:

- Le doti/competenze e le capacità tecniche necessarie per raggiungere l'obiettivo prefissato
- Le caratteristiche/competenze personali necessarie per raggiungere l'eccellenza e allo stesso tempo lavorare bene con gli altri

#### **TRE CARATTERISTICHE COMUNI DEI MEMBRI COMPETENTI DI UN TEAM**

- Le doti e le capacità essenziali
- Un forte desiderio di contribuire
- La capacità di collaborare in maniera efficace





## 2. Contenuti teorici Team Leader

Un team leader assicura un clima di sostegno reciproco nel processo decisionale:

- Dando fiducia ai membri del team con livelli significativi di responsabilità
- Garantendo ai membri del team l'autonomia necessaria per arrivare al risultato
- Presentando opportunità stimolanti che estendono le capacità individuali dei singoli membri
- Apprezzando e ricompensando le performance d'alto livello
- Dando appoggio e sostegno al team



## 2. Contenuti teorici

### Valutazione del team & Formazione del team

Solitamente i membri di un team percepiscono quando le cose vanno male, quindi si trovano di norma nella posizione ottimale per identificare le cause.

Ecco le domande che tutti i membri di un team dovrebbero porsi:

- "Che cos'è che non va in questo team?"
- "Che cosa dovremmo fare per migliorare le cose?"

I team sono ben sostenuti dalle aziende come veicolo di apprendimento collettivo o organizzativo. In più, offrono un'opportunità per l'apprendimento individuale. La partecipazione ai team è una fonte di sviluppo occupazionale che l'individuo può ricercare ed utilizzare. A proposito di problem solving si può dire che *più un team ha una comprensione chiara del problema che lo affligge, più sarà efficace nel risolverlo.*





## 3. Attività





# Attività 1: Il Problem Solving (15')



## Attività 1: Il Problem Solving

In questo esercizio dovrai trovare 5 problemi che riguardano la tua attuale situazione sul lavoro e metterli in ordine di priorità.

Dividetevi in piccoli gruppi (3-4 persone) secondo i problemi che vi toccano e provate a costruire un albero dei problemi. Definite i problemi, le cause e le conseguenze.

*Usate la CHAT per organizzarvi in gruppi.*

Ora, cercate delle soluzioni – loro conseguenze e il modo in cui potrebbero essere attenuate o eliminate.

*Presentate i risultati di questa attività creando un post per ciascun gruppo utilizzando il forum.*





Congratulazioni, hai appena completato  
l'Attività 1!

Ora puoi procedere con l'Attività 2.





# Attività 2: La Miniera (20')



Lifelong  
Learning

## Attività 2: La Miniera

In questo esercizio pensa alla visione della miniera, di cui dovrai organizzare il personale, le posizioni e i gruppi. Fatto ciò, preparerai delle carte con i vari ruoli della miniera. Le carte dovranno contenere informazioni dettagliate sui ruoli assegnati.

*Usa l'attività FORUM per presentare la tua proposta sulle carte che verranno usate e quindi la CHAT per decidere quale gruppo di carte verrà infine utilizzato.*

Scegli una carta con il ruolo da esercitare in miniera. *Usa la CHAT per definire il ruolo di ciascun partecipante.*

Il gruppo dovrà decidere insieme la creazione delle mansioni. Il prossimo passo è l'organizzazione e delega di tali mansioni. Tutti i partecipanti possono decidere insieme su questi passi. Infine, quando il gruppo assegna le varie mansioni e prepara una visione della miniera, ciascuno svilupperà il proprio ruolo.

*Presentate le mansioni di ciascun partecipante in un post utilizzando il forum.*



Congratulazioni, hai appena completato  
l'Attività 2!

Ora puoi procedere con l'Attività 3.





Attività 3:  
Costruire un Ponte che sia più  
alto degli altri  
(15')



Lifelong  
Learning



### Attività 3: Costruire un ponte che sia più alto degli altri

In questo esercizio dovrete dividervi in due gruppi. *Usate la CHAT per organizzare i gruppi.*


Ciascun gruppo dovrà costruire un pilastro del ponte che sia più alto e più solido di quello degli altri, e dovrà possibilmente lavorare in una stanza o zona separata. Decidete i materiali da usare *per mezzo della CHAT*. Ogni pilastro dovrà essere costruito con materiali a disposizione e reggersi autonomamente.

Scegliete quale membro del gruppo creerà il pilastro e decidete le fasi e le procedure *utilizzando la CHAT*.

Dopo i 15 minuti di lavoro i gruppi si riuniranno per discutere i risultati.

*Carica la foto con il risultato finale del vostro pilastro in un post utilizzando il FORUM.*





**Attività 3: Costruire un ponte  
che sia più alto degli altri**

**Congratulazioni, hai completato l'Attività 3!**





# Attività complementari

Attività 1: Dal marmo alla polvere di marmo

Attività 2: La donazione ad una scuola tecnologica



Lifelong  
Learning

# Attività 1: Dal marmo alla polvere di marmo

Discutete in gruppi *usando la CHAT* e trovate il modo migliore per portare a termine le seguenti mansioni:

Parte 1: “Trasferire il marmo alla Cooperativa”

Parte 2: “Riempire i sacchi con la polvere di marmo”

Parte 3: “Immettere sul mercato la polvere di marmo”

Parte 4: “Mettere in vendita la polvere di marmo – Trova il marchio”

Discutete circa la cooperazione tra i gruppi durante il completamento di ciascun compito *creando dei post sul FORUM*.



## Attività 2: Donazione ad una scuola tecnologica

Costruite una discussione dettagliata per eseguire i seguenti compiti *utilizzando la CHAT*:


Compito 1: Discutete a quale scuola darete la donazione e giustificate le motivazioni della vostra scelta (nuovo materiale tecnologico, computer, ecc.)

Compito 2: Organizzate l'evento confermando la data e l'importo della vostra donazione.

Discutete sulla collaborazione tra i gruppi durante l'attuazione di ciascuna fase *creando dei post sul FORUM*.







Congratulazioni! Hai completato con  
successo il Modulo sul Lavoro in Team!



# 4. Sommario

La struttura del corso è progettata in modo che, al termine di esso, tu sia in grado di:

1. comprendere i vantaggi del lavoro in team
2. identificare le caratteristiche di una cooperazione efficace
3. identificare i diversi ruoli all'interno del team
4. fare i contratti del team
5. essere incline a sviluppare le capacità interattive necessarie per una cooperazione efficace
6. valutare il lavoro in team



# 4. Sommario

## Link d'interesse

- [http://www.ted.com/talks/tom\\_wujec\\_build\\_a\\_tower](http://www.ted.com/talks/tom_wujec_build_a_tower)
- <http://www.triz-journal.com/innovation-tools-tactics/breakthroughdisruptive-innovation-tools/teamwork-creativity-help-identify-root-causes/>
- [http://eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef\\_files/ewco/reports/TN0507TR01/TN0507TR01.pdf](http://eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_files/ewco/reports/TN0507TR01/TN0507TR01.pdf)
- <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1955345/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=o9mdHMtxOjY>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nE6mDCdYuwY>

