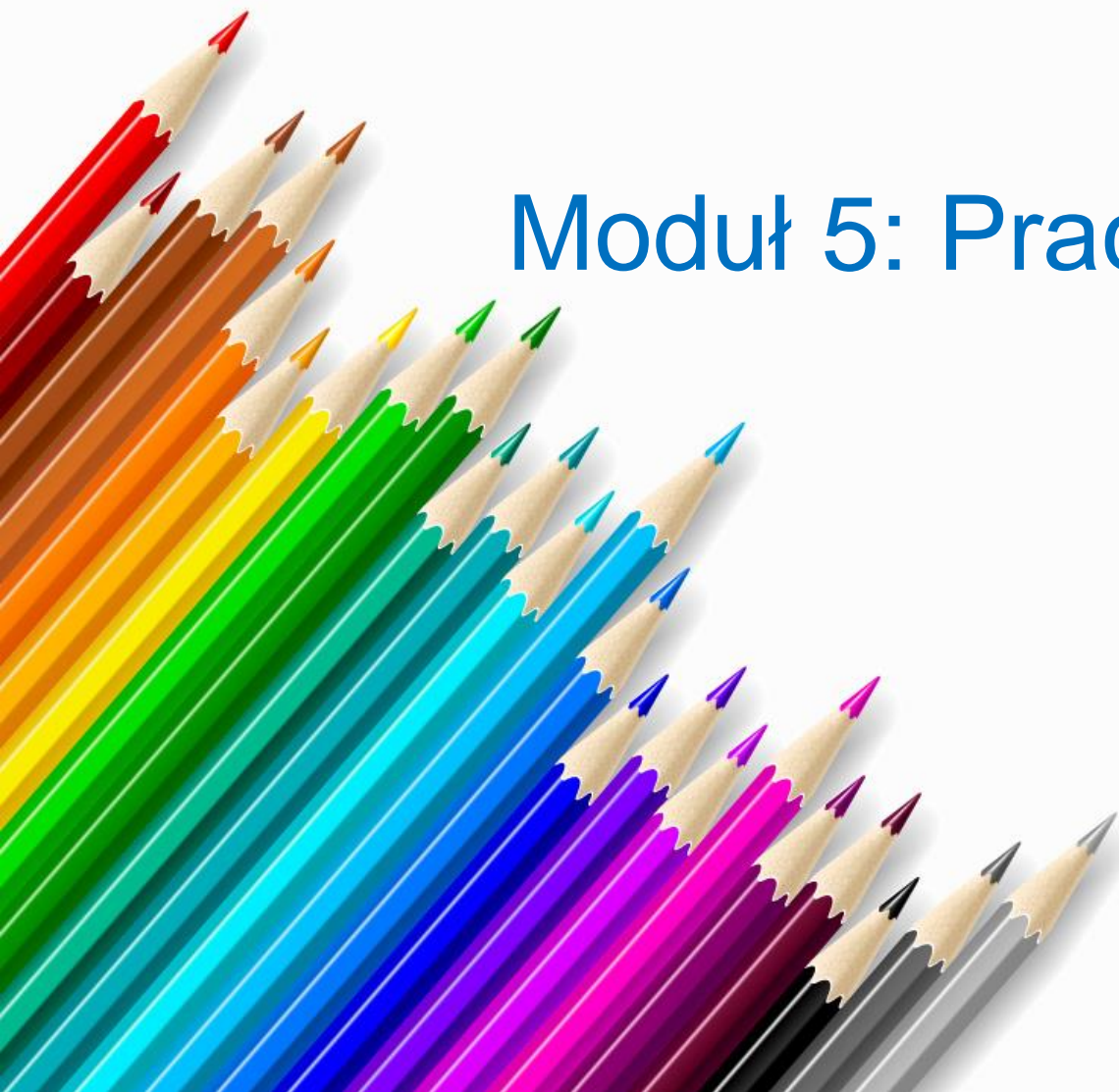




Moduł 5: Praca zespołowa



Lifelong
Learning



Spis treści

1. Wstęp

2. Zawartość teoretyczna



1. Wstęp

Czas trwania modułu: 60 min

Celem modułu jest uświadomienie Ci korzyści płynących z pracy zespołowej oraz podniesienie Twoich zdolności pracy zespołowej.

Masz 10 minut by przeczytać część teoretyczną oraz 50 minut na rozwiązanie 3 obowiązkowych ćwiczeń, współpracując z pozostałymi uczestnikami. Po ich zakończeniu możesz zmierzyć się z ćwiczeniami uzupełniającymi (bez limitu czasu).



2. Zawartość teoretyczna

Czym jest praca zespołowa?

Definicje zespołu:

1. Zespół składa się z dwóch lub więcej osób i ma do osiągnięcia konkretny cel. Aby go osiągnąć, niezbędna jest współpraca członków danej grupy.
2. Zespół to grupa osób wyłoniona w ramach organizacji i połączona określonym celem.
3. Samozarządzająca się grupa zadaniowa, składająca się z wyszkolonych pracowników, którzy są odpowiedzialni za własną pracę.
4. Praca zespołowa opiera się na rozmaitych formach interakcji pomiędzy jednostkami – wpływa więc znacząco zarówno na kulturę, jak i strukturę organizacyjną.
5. Pracę zespołową zdefiniować można jako sposób na zwiększenie zaangażowania jednostek aż do granic ich wiedzy i umiejętności.

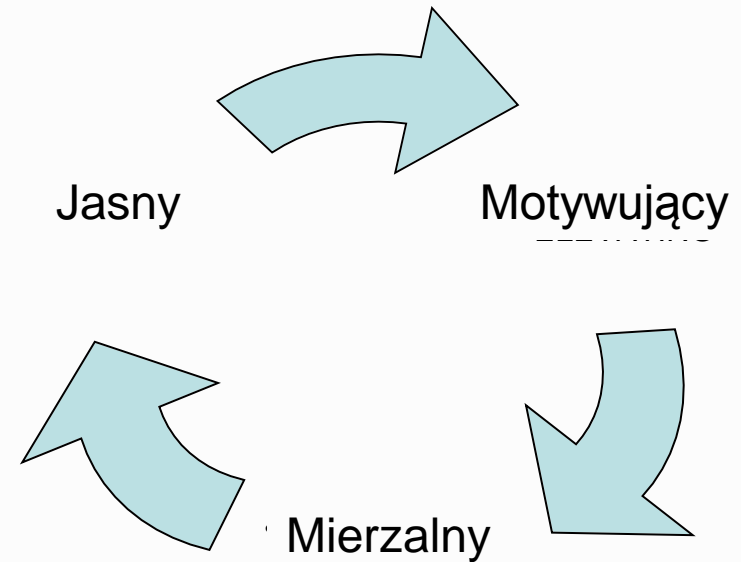


2. Zawartość teoretyczna

Cel grupowy i zadanie

Właściwości CELU:

- Przede wszystkim powinien on być jasny.
- Cel powinien ponadto stanowić wyzwanie dla członków zespołu.
- Cel może być motywujący, jeśli buduje poczucie ważności i pilności zadania
- Cel powinien być mierzalny.



2. Zawartość teoretyczna

Struktura zespołu

TRZY PODSTAWOWE STRUKTURY

Szeroko sformułowany cel	Cecha dominująca	Nacisk na proces
1. Rozwiązanie problemu	Zaufanie	Nacisk na problemy
2. Kreatywny	Autonomia	Badanie możliwości i alternatyw
3. Taktyczny	Jasność	Dyrektywy, dobrze zdefiniowane standardy, dokładność i precyzja



2. Zawartość teoretyczna

Cztery niezbędne cechy struktury zespołu

Wyróżnić można cztery cechy, które decydują o efektywnym funkcjonowaniu zespołów:

1. Jasno zdefiniowane role i odpowiedzialność,
2. Sprawny system komunikacji,
3. Metody monitorowania wydajności jednostek oraz pewność otrzymania informacji zwrotnej,
4. Nacisk na sądy oparte na faktach.



2. Zawartość teoretyczna Członkowie zespołu

Członkami zespołu są jednostki posiadające najlepsze kompetencje, mające służyć osiągnięciu celu.

DWA TYPY KOMPETENCJI

Kompetentnym członkiem zespołu nazwiemy osobę posiadającą:

- niezbędne umiejętności techniczne i zdolności umożliwiające osiągnięcie celu,
- cechy osobiste umożliwiające doskonalenie się poprzez współpracę z innymi

TRZY GŁÓWNE CECHY KOMPETENTNEGO ZESPOŁU:

- niezbędne umiejętności i cechy,
- silna chęć przyczynienia się do zmiany/osiągnięcia celu,
- zdolność do efektywnej współpracy.



2. Zawartość teoretyczna

Lider zespołu

Lider zespołu może zapewnić odpowiedni do podejmowania decyzji klimat poprzez::

- Okazywanie zaufania innym członkom zespołu, przekładając na nich pewien poziom odpowiedzialności,
- Zapewnienie członkom zespołu odpowiedniego poziomu samodzielności,
- Prezentowanie wyzwań i możliwości, które podnoszą indywidualne umiejętności członków zespołu,
- Dostrzeganie i nagradzanie jednostek bardziej wydajnych,
- Wspieranie drużyny i wspieranie jej.



2. Zawartość teoretyczna

Ewaluacja pracy zespołowej i uczenie się zespołowe

Członkowie zespołu zazwyczaj mają świadomość, że coś funkcjonuje źle – potrafią więc najlepiej zidentyfikować powody niepowodzeń.

Oto pytania, które każdy członek zespołu powinien sobie zadawać:

- "Co jest nie tak w tym zespole?"
- "Jak możemy to poprawić?"

Praca zespołowa jest pozytywnie postrzegana przez przedsiębiorstwa na całym świecie, jako narzędzie uczenia się organizacji. Stanowią dodatkowo okazję dla jednostek do nabycia nowych umiejętności.

Można twierdzić, że *im lepiej organizacja rozumie problem, z którym się mierzy, tym bardziej efektywne będzie jego rozwiązanie.*





3. Ćwiczenia





Ćwiczenie 1: Rozwiązywanie problemów (15')



Lifelong
Learning

Ćwiczenie 1: Rozwiązywanie problemów

Twoim zdaniem jest zapoznanie się z 5 problemami, jakie napotykasz obecnie w pracy oraz uszeregowanie ich zgodnie ze stopniem ważności..

W małych grupach (3-4 osoby) postarajcie się zbudować drzewo problemów – zdefiniujcie problemy, ich powody oraz konsekwencje.

Wykorzystajcie funkcję Chat, aby zorganizować się w grupy.

Teraz zastanówcie się nad możliwymi rozwiązaniami – jak można wyeliminować przedstawione przez Was konsekwencje problemu.

Zaprezentujcie Wasze wyniki korzystając z funkcji Forum.



Ćwiczenie 1: Rozwiązywanie problemów

Gratulacje, ukończyłeś właśnie Ćwiczenie 1!

Możesz teraz przejść do Ćwiczenia 2.





Ćwiczenie 2: Kopalnia (20')



Lifelong
Learning

Ćwiczenie 2: Kopalnia

Wyobraź sobie własną kopalnię – postaraj się zorganizować jednostki i grupy jej pracowników. Następnie przygotuj karty z opisami różnych ról w kopalni. Powinny one zawierać szczegółowe informacje na temat przypisanych ról.

*Wykorzystaj funkcję Forum by zaprezentować swoje karty.
Następnie wykorzystaj funkcję Chat by zdecydować, który zestaw kart ostatecznie wybierzesz.*

Wybierz kartę z rolą, którą będziesz pełnił w kopalni.

Wykorzystaj Chat by ostatecznie ustalić rolę każdego uczestnika.

Grupa powinna zdecydować wspólnie, jakie zadania należy wykonywać w kopalni. Następnie wszyscy wspólnie zadecydujcie, jak je rozdzielić. Po przydzieleniu każdemu zadań, grupa pogłębia opisy swoich ról.

Zaprezentujcie zadania przypisane każdemu uczestnikowi wykorzystując narzędzie Forum.



Gratulacje, właśnie ukończyłeś Ćwiczenie 2!

Możesz teraz przejść do Ćwiczenia 3.





Ćwiczenie 3: Stworzenie mostu wyższego od pozostałych (15min')



Ćwiczenie 3: Stworzenie mostu wyższego niż pozostałe

Podzielcie się na 2 grupy, *wykorzystując funkcję Chat*.

Każda z grup odpowiedzialna jest za przygotowanie jednego filaru mostu, który będzie wyższy i bardziej stabilny niż inne. Wspólnie zdecydujcie, jakich materiałów użyjecie (*wykorzystując Chat*). Każdy filar powinien być wykonany z materiałów gotowych, darmowych i Wam dostępnych.

Zdecydujcie, który z członków grupy stworzy konstrukcję filaru oraz opracujcie konkretne etapy, *wykorzystując Chat*.

Po 15 minutach spotkajcie się wszyscy by przedyskutować wyniki.

Udostępnijcie zdjęcie końcowego rezultatu i umieśćcie je na Forum.



Ćwiczenie 3: Stworzenie mostu wyższego niż pozostałe

Gratulacje, właśnie ukończyłeś Ćwiczenie 3!





Ćwiczenia uzupełniające

Ćwiczenie 1: Od marmuru do pyłu marmurowego

Ćwiczenie 2: Darowizna dla szkoły technicznej



Lifelong
Learning

Ćwiczenie 1: Od marmuru do pyłu marmurowego

Przeprowadźcie w grupach dyskusję (*wykorzystując funkcję Chatu*) i znajdźcie sposoby na udoskonalenie następujących zadań:

Część 1: “Transportowanie marmuru do przedsiębiorstwa”

Część 2: “Napełnianie worka pyłem marmurowym”

Część 3: “Dostarczenie pyłu marmurowego na rynek”

Część 4: “Sprzedaż pyłu marmurowego– tworzenie marki”

Przedyskutuj możliwości współpracy pomiędzy grupami podczas wykonywania każdego zadania wykorzystując funkcję Forum.



Ćwiczenie 2: Darowizna dla szkoły technologicznej

Przeprowadźcie dyskusję na zaprezentowany temat (*wykorzystując funkcję Chat*):

Zadanie 1: Zdecydujcie, której szkole przyznacie darowiznę i umotywuście swoją decyzję.

Zadanie 2: Następnie zorganizujcie całe wydarzenie, potwierdzając datę oraz wysokość darowizny.

Przedyskutujcie możliwości współpracy podczas wszystkich etapów planowania i podejmowania decyzji wykorzystując funkcję Forum.





Gratulacje, właśnie ukończyłeś Moduł 5.
Praca zespołowa!





4. Podsumowanie

Po zakończeniu modułu powinieneś:

1. Dostrzegać korzyści płynące z pracy zespołowej,
2. Potrafić wskazać cechy efektywnej pracy zespołowej,
3. Potrafić wskazać różne role przyjmowane w zespole,
4. Potrafić nawiązać kontakty w zespole,
5. Chcieć rozwijać zdolności interakcji, które są niezbędne w efektywnej pracy zespołowej,
6. Umieć ocenić efekty pracy zespołowej.



4. Podsumowanie

Przydatne linki:

- http://www.ted.com/talks/tom_wujec_build_a_tower
- <http://www.triz-journal.com/innovation-tools-tactics/breakthroughdisruptive-innovation-tools/teamwork-creativity-help-identify-root-causes/>
- http://eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_files/ewco/reports/TN0507TR01/TN0507TR01.pdf
- <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1955345/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=o9mdHMtxOjY>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nE6mDCdYuwY>

